

Действия граждан для защиты своих прав на покой и тишину

В отношении соседей и иных лиц, нарушающих Ваши права на покой и тишину, можно предпринять действия, в частности, по привлечению их к административной или гражданской ответственности.

Действия по привлечению соседей и иных лиц к административной ответственности

Если соседи или иные лица (например, под Вашими окнами работает чей-то агрегат, издающий мешающий Вам ненормативный шум) нарушают покой и тишину в доме, вызовите полицию. Протокол о нарушении составляет должностное лицо ОВД (п. 2 ч. 1 ст. 2 Закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ). Полиция сможет предпринять меры к выявлению собственника источника шума (соседей) или лица, использующего шумящий агрегат за пределами дома.

Однако, с соседями не все так просто!

Определить, откуда именно раздается шум непосредственно в доме, не всегда представляется возможным, а сотрудники полиции в данном случае не вправе входить в жилые помещения помимо воли проживающих в них граждан (ч. 2 ст. 15 Закона № 3-ФЗ). Полагаем, что в такой ситуации Вам помогут, в том числе, показания других соседей о нарушителе общественного покоя.

Однако, не смотря ни на что, уровень шума в жилых помещениях должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, поэтому административным законодательством РФ предусмотрена ответственность за соответствующие правонарушения (ст. ст. 6.3, 6.4 КоАП РФ; ст. 23 Закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ):

- в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившиеся, в частности, в нарушении санитарных правил и гигиенических нормативов. Такое правонарушение влечет предупреждение или штраф для граждан в размере от 100 до 500 руб.;

- санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации, в том числе жилых помещений. Такое правонарушение влечет штраф в размере от 500 до 1 000 руб.

Для привлечения соседа или иного лица к административной ответственности потребуется замерить уровень шума.

На первый взгляд, чтобы определить уровень шума и сопоставить его уровень с предельно допустимым, необходимо обратиться в **аккредитованную организацию** (Таблица 3 Санитарных норм СН 2.2.4/2.1.8.562-96.2.2.4, утв. Постановлением Госкомсанэпиднадзора России от 31.10.1996 № 36).

Однако, обращение в упомянутую «аккредитованную организацию» является достаточно затратной мерой, кроме того, сами по себе измерения, выполненные, скажем [ФБУ «Омский ЦСМ»](#) не будут являться доказательствами по административному делу, так как будут сделаны до возбуждения самого дела уполномоченным на рассмотрение такой «административки» органом.

В этом кроется некоторый «подвох»: Вы тратите деньги, вызываете «метрологию», они измеряют и актируют уровень шума, но Вам все равно придется писать заявление в государственный орган, который рассматривает соответствующие дела: в Роспотребнадзор.

В то же время, поводом и основанием для обращения в Роспотребнадзор и – как следствие – проведение метрологического (юридически-значимого, имеющего силу доказательства по административному делу) измерения уровня шума, **может являться просто**

Ваша информированность относительно уровня шума, при этом не играет никакой роли, кто именно провел измерение - [ФБУ «Омский ЦСМ»](#) или «вы сами», то есть мы.

Иными словами, Вы можете заказать у нас услуги по проведению оценочных замеров уровня шума, которые будут выполнены с использованием специальных приборов, зарегистрированные в государственном реестре средств измерения, и именно эти значения уровня шума будут отражены в соответствующем заявлении в Роспотребнадзор.

В этом заявлении будет указано, в какое время, каким прибором (серийный номер) был проведен замер, вследствие чего Вы и просите Роспотребнадзор возбудить административное производство и провести соответствующую «аккредитованную» проверку уровня шума (что они и сделают).

Разница в изложенных подходах к первоначальным измерениям состоит в том, что если Вы самостоятельно и без обращения в Роспотребнадзор с мотивированным заявлением закажете измерения у [ФБУ «Омский ЦСМ»](#), то ничего, кроме затрат кучи денег не получите: Роспотребнадзор в любом случае при проведении расследования по административному делу заново пригласит все тот же [ФБУ «Омский ЦСМ»](#) и будет проводить измерения с составлением протокола и в присутствии понятых, **но только совершенно бесплатно для Вас!**

Совершенно очевидно, что оптимальной тактикой является первоначальное недорогое оценочное измерение нашими силами, а затем написание и направление в Роспотребнадзор мотивированного заявления с целью организации дальнейших действий со стороны уполномоченного государственного органа, который обязан защищать Ваши права бесплатно.

Разница в стоимости проведения оценочного измерения нашими специалистами и при заказе аналогичной работы в [ФБУ «Омский Центр стандартизации и метрологии»](#) будет отличаться кратно (в несколько раз), а эффективность воздействия на Роспотребнадзор (чтобы они «шевелились») будет такой же. Кроме того, как и мы, [ФБУ «Омский ЦСМ»](#) при приведении измерений не станет (и не имеет на то права) составлять протоколы по административному делу, приглашать понятых. Проще говоря, результаты работы этой уважаемой организации все равно «к делу не пришьешь».

Кроме того, мы сможем «поймать» момент, когда шум будет реально недопустимый, в то время как то же пресловутый [ФБУ «Омский ЦСМ»](#) никогда этим заниматься не будет: они приедут, **когда им удобно**, сделают измерения, **далеко не факт что в момент наибольшего шума**, и уедут восвояси, а Вы это все оплатите.

Выбор тактики очевиден: наши первичные измерения, затем заявление в Роспотребнадзор, и все последующие мероприятия от лица государственного органа бесплатно для Вас, с юридически-значимым результатом для вредителей Вашему здоровью. Это приведет к существенной экономии денег, ускорению дела.

Теперь немного о правовой стороне вопроса.

При выявлении нарушений дело об административном правонарушении рассматривается Роспотребнадзором.

Для защиты своих прав Вам следует обратиться в [территориальное Управление Роспотребнадзора по Омской области](#) (ч. 1 ст. 23.13 КоАП РФ; п. 3 Положения, утв. Постановлением Правительства РФ от 05.06.2013 № 476; п. 1 Положения, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 322; [Информация](#) от самого Роспотребнадзора).

Действия по привлечению соседей к гражданской ответственности

Граждане, чей покой и тишина нарушаются действиями соседей или иных лиц, вправе обратиться в суд с требованием о взыскании компенсации морального вреда, причиненного им нарушителем, а при систематическом нарушении их прав - о выселении такого соседа, либо, о чем «тактично умалчивают» - о прекращении действий, нарушающих права гражданина на покой и тишину (это касается в первую очередь тех лиц, кто систематически шумит за пределами дома).

При этом следует учитывать, что выселение является крайней мерой ответственности (ст. ст. 151, 293 ГК РФ; ч. 1 ст. 91 ЖК РФ; п. 39 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 02.07.2009 3 14), а вот добиться прекращения правонарушающих действий гораздо проще!

Кроме того, в рамках гражданского судопроизводства можно также потребовать возместить расходы, связанные с измерением уровня шума (ст. 15 ГК РФ), а также судебные издержки.

Мы, защищая права граждан, можем обеспечить полный комплекс мер, описанных выше, либо ту часть, которую Вы самостоятельно выполнить не можете, в частности – провести оценочное измерение уровня шума, подготовку заявлений, в том числе в суд, представление Ваших интересов в суде.

Телефон:

+7 (3812) 20-72-16 (Омск)

Электронная почта:

income@fortalfa.ru

Таблица 3

Санитарных норм СН 2.2.4/2.1.8.562-96.2.2.4, утв. Постановлением Госкомсанэпиднадзора России от 31.10.1996 № 36

**Допустимые уровни звукового давления, уровни звука,
эквивалентные и максимальные уровни звука проникающего
шума в помещениях жилых и общественных зданий
и шума на территории жилой застройки**

N п/п	Назначение помещений или территорий	Время суток	Уровни звукового давления, дБ, в октавных полосах со среднегеометрическими частотами, Гц									Уровни звука L _A и эквивалентные уровни звука L _{АЭКВ.л} дБа	Максимальные уровни звука L _{Амакс.л} дБа
			31,5	63	125	250	500	1000	2000	4000	8000		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Палаты больниц и санаториев, операционные больницы	с 7 до 23 ч	76	59	48	40	34	30	27	25	23	35	50
		с 23 до 7 ч	69	51	39	31	24	20	17	14	13	25	40
2	Кабинеты врачей поликлиник, амбулаторий, диспансеров, больниц, санаториев		76	59	48	40	34	30	27	25	23	35	50
3	Классные помещения, учебные кабинеты, учительские комнаты, аудитории школ и других учебных заведений, конференц-залы,		79	63	52	45	39	35	32	30	28	40	55

	читальные залы библиотек												
4	Жилые комнаты квартир, жилые помещения домов отдыха, пансионатов, домов-интернатов для престарелых и инвалидов, спальные помещения в детских дошкольных учреждениях и школах-интернатах	с 7 до 23 ч	79	63	52	45	39	35	32	30	28	40	55
		с 23 до 7 ч	72	55	44	35	29	25	22	20	18	30	45
5	Номера гостиниц и жилые комнаты общежитий	с 7 до 23 ч	83	67	57	49	44	40	37	35	33	45	60
		с 23 до 7 ч	76	59	48	40	34	30	27	25	23	35	50
6	Залы кафе, ресторанов, столовых		90	75	66	59	54	50	47	45	44	55	70
7	Торговые залы магазинов, пассажирские залы аэропортов и вокзалов, приемные пункты предприятий бытового обслуживания		93	79	70	63	59	55	53	51	49	60	75
8	Территории, непосредственно прилегающие к зданиям больниц и санаториев	с 7 до 23 ч	83	67	57	49	44	40	37	35	33	45	60
		с 23 до 7 ч	76	59	48	40	34	30	27	25	23	35	50

9	Территории, непосредственно прилегающие к жилым домам, зданиям поликлиник, зданиям амбулаторий, диспансеров, домов отдыха, пансионатов, домов-интернатов для престарелых и инвалидов, детских дошкольных учреждений, школ и других учебных заведений, библиотек	с 7 до 23 ч	90	75	66	59	54	50	47	45	44	55	70
		с 23 до 7 ч	83	67	57	49	44	40	37	35	33	45	60
10	Территории, непосредственно прилегающие к зданиям гостиниц и общежитий	с 7 до 23 ч	93	79	70	63	59	55	53	51	49	60	75
		с 23 до 7 ч	86	71	61	54	49	45	42	40	39	50	65
11	Площадки отдыха на территории больниц и санаториев		76	59	48	40	34	30	27	25	23	35	50
12	Площадки отдыха на территории микрорайонов и групп жилых домов, домов отдыха, пансионатов, домов-интернатов для престарелых и инвалидов, площадки детских дошкольных учреждений,		83	67	57	49	44	40	37	35	33	45	60

школ и др. учебных заведений																			
------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Примечание.

1. Допустимые уровни шума от внешних источников в помещениях устанавливаются при условии обеспечения нормативной вентиляцией помещений (для жилых помещений, палат, классов - при открытых форточках, фрамугах, узких створках окон).

2. Эквивалентные и максимальные уровни звука в дБА для шума, создаваемого на территории средствами автомобильного, железнодорожного транспорта в 2 м от ограждающих конструкций первого эшелона шумозащитных типов жилых зданий, зданий гостиниц, общежитий, обращенных в сторону магистральных улиц общегородского и районного значения, железных дорог, допускается принимать на 10 дБА выше (поправка $\Delta = +10$ дБА), указанных в [позициях 9 и 10 табл. 3](#).

3. Уровни звукового давления в октавных полосах частот в дБ, уровни звука и эквивалентные уровни звука в дБА для шума, создаваемого в помещениях и на территориях, прилегающих к зданиям, системами кондиционирования воздуха, воздушного отопления и вентиляции и др. инженерно-технологическим оборудованием, следует принимать на 5 дБА ниже (поправка $\Delta = -5$ дБА), указанных в [данной Таблице 3](#) (поправку для тонального и импульсного шума в этом случае принимать не следует).

4. Для тонального и импульсного шума следует принимать поправку - 5 дБА.

"СН 2.2.4/2.1.8.562-96. 2.2.4. Физические факторы производственной среды. 2.1.8. Физические факторы окружающей природной среды. Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки. Санитарные нормы" (утв. Постановлением Госкомсанэпиднадзора РФ от 31.10.1996 № 36)

Телефон:

+7 (3812) 20-72-16 (Омск)

Электронная почта:

income@fortalfa.ru